

Caratteristiche del percorso formativo

“La Negoziazione per la gestione dei conflitti e delle divergenze e la mediazione in ambito familiare”

Descrizione sintetica del programma formativo

La **Mediazione Familiare**, in senso stretto, è un procedimento per la gestione e risoluzione del conflitto coniugale esistente, o nel cercare un accordo in vista di una separazione e divorzio. Il mediatore familiare è un operatore adeguatamente formato alla comprensione, sul piano psicologico, del conflitto coniugale e familiare. Ha capacità di promuovere nei partner/genitori le risorse, le competenze, la motivazione al dialogo e a prevenire il disagio dei minori.

Più precisamente, il mediatore familiare aiuta la coppia: - a rimuovere le difficoltà legate ad una comunicazione troppo esasperata e conflittuale; - a creare uno spazio di incontro e di dialogo con il partner; - a trovare accordi concreti, costruttivi e personalizzati, ampliando la gamma delle possibili soluzioni.

Il corso ***“La Negoziazione per la gestione dei conflitti e delle divergenze e la mediazione in ambito familiare”***

intende formare professionisti abili nel gestire la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista o in seguito alla separazione o al divorzio. Il mediatore familiare aiuta la coppia a trovare, al di fuori del sistema giudiziario, un'intesa immediata volta ad organizzare un piano di separazione soddisfacente, affinché i genitori mantengano vivo il senso e la pratica della loro responsabilità genitoriale e sappiano salvaguardare il mantenimento dell'autostima, nonostante il momento di crisi. Al termine del corso i partecipanti avranno acquisito:

- un'adeguata modalità di gestione del processo di mediazione familiare dove il professionista, in modo neutrale, sollecitato dalle parti, nella garanzia del segreto professionale e in autonomia dall'ambito giudiziario, fornisce un aiuto per far pervenire gli attori della mediazione, e cioè gli ex-coniugi, ad un consenso ragionato;
- un bagaglio di competenze tecniche attraverso le quali il Mediatore familiare facilita la mobilitazione delle risorse dei coniugi, al fine di favorire la condivisione della responsabilità nello svolgimento delle funzioni genitoriali avendo una estensione che va dalla conoscenza dei risvolti legali e giuridici che entrano in gioco al momento della separazione, alla conoscenza degli aspetti psicologici, relazionali e comunicazionali che riguardano la famiglia e la coppia, sino ad un'accurata preparazione sulle peculiarità che riguardano la vita infantile e le cure genitoriali di cui maggiormente hanno bisogno i figli.

Durata: 230 ore

Durata attività in aula: 90%

Durata attività Project work: 10%

Note su attività: ogni partecipante individualmente dovrà elaborare un Project work focalizzato sulle fasi della mediazione familiare e la gestione di conflitti e divergenze. I docenti affiancheranno i partecipanti durante lo sviluppo dell'elaborato offrendo la loro consulenza ed esperienza. Il PW sarà oggetto di presentazione e discussione nell'esame finale, e tramite il PW il partecipante dovrà evidenziare le conoscenze e le competenze acquisite. I giochi di ruolo (Role Playing) consisterà nella simulazione di una procedura di mediazione.

Obiettivi: il percorso formativo si pone l'obiettivo di fornire le conoscenze, gli strumenti e far acquisire le competenze operative per svolgere l'attività di mediazione familiare, la gestione dei conflitti e delle divergenze in ambito familiare e la gestione delle situazioni di cambiamento e di crisi in cui i membri della famiglia si trovano a dover rinegoziare reciproche posizioni, competenze e ruoli.

Risultati attesi: i partecipanti saranno in grado di analizzare e interpretare le origini della conflittualità e gestire le problematiche caratterizzanti le situazioni separative; adottare, nell'approccio ai genitori, separati, in via di separazione o in crisi relazionale, atteggiamenti atti a favorire una comunicazione efficace tra di loro e trovare un punto di intesa; aiutare i membri della famiglia a trovare accordi soddisfacenti per la soluzione di divergenze e attivare un canale comunicativo e relazionale.

Modalità di valutazione competenze in uscita: Tests e simulazioni sul processo di mediazione saranno svolte durante il percorso formativo. Le competenze in uscita saranno accertate tramite test a risposta multipla e tramite la presentazione e discussione da parte del partecipante di un elaborato scritto (Project Work) relativo alla simulazione di un caso di MF sul quale verrà espressa una valutazione finale sul grado di raggiungimento delle competenze oggetto del percorso formativo

Metodologie formative utilizzate: Per il trasferimento delle conoscenze e delle competenze vengono utilizzati e combinate insieme metodologie didattiche a carattere Cognitivo-Teorico e Attivo-Emotivo-esperienziale. Vari gli strumenti didattici per favorire l'apprendimento: lezioni teoriche frontali, esercitazioni, analisi di casi, discussioni in plenaria, simulazioni (Role Playing), visioni di audiovisivi sulla mediazione, elaborazione di un Project work.

Materiali didattici: ai partecipanti saranno consegnate dispense sugli argomenti trattati, video sulle fasi della mediazione su cd/dvd, best-practise, decaloghi. La strumentazione didattica verrà utilizzata in base al tipo di argomento: lavagna, proiettore, personal computer per redazione elaborati, slides dei vari argomenti e collegamenti a internet.

Titolo di studio minimo: laurea triennale (nuovo ordinamento)

Docenti: il corpo docente è stato scelto in base agli studi e alle esperienze maturate in ambito della mediazione familiare e alla risoluzione e negoziazione di problematiche familiari e gestione di conflitti e divergenze. In dettaglio, i docenti che svolgeranno le lezioni del percorso formativo sono: psicologi, avvocati, assistenti sociali, esperti della mediazione familiare e del processo di negoziazione

Moduli didattici

Titolo: Gli aspetti Socio-Psicologici del conflitto e gli effetti

La famiglia e la sua evoluzione storica · La famiglia di origine: i segreti ed i miti familiari · I rituali familiari e le routines · La scelta del partner: patto segreto e patto dichiarato · Le fasi del ciclo vitale della famiglia · La crisi della coppia: le aspettative deluse · Fantasie di fuga e strategie di allontanamento: la decisione di separarsi · Gli effetti della separazione sotto il profilo dell'identità personale e gruppale · Modalità di adattamento alla separazione · Gli effetti della separazione sui figli: la sindrome di alienazione genitoriale · La riorganizzazione delle famiglie a seguito della separazione · La famiglia ricostituita

il modulo trasferisce le conoscenze teoriche sugli aspetti socio-psicologici che condizionano i soggetti in conflitto e gli effetti verso i figli e le dinamiche che ne possono scaturire

Titolo: Legislazione, diritto di famiglia e dei minori

La mediazione familiare: quadro normativo. Il Diritto di famiglia: matrimonio, regime patrimoniale tra coniugi, filiazione · Famiglie di fatto e famiglie ricostituite · Tutela del minore, potestà genitoriale, abusi familiari · Separazione e divorzio · Affidamento e diritti del minore: dall'affidamento genitoriale all'affidamento condiviso · Affidamento e adozione - Mediazione penale, civile e familiare: ambiti di applicabilità ·

il modulo fornisce una panoramica sulla legislazione in materia di mediazione familiare, elementi del diritto della famiglia e dei minori, e la normativa relativa alla separazione

Titolo: La gestione dei conflitti e il processo di Negoziazione per giungere ad un accordo soddisfacente

Conflitto e divergenze - Tipologie di conflitto – le cause del conflitto - tipologie di risposte al conflitto – Escalation del conflitto – Le percezioni del conflitto – la gerarchia dei bisogni umani – il Posizionamento – stili di influenza e di potere - Tecniche di gestione dei conflitti - gli stili negoziali – la negoziazione - le fasi e gli strumenti delle negoziazione di Principi o Integrativa - l'analisi degli interessi e dei bisogni – la riformulazione del conflitto – tecnica del Brainstorming e le tecniche di creatività per generare opzioni utili per giungere ad un accordo.

il modulo trasferisce le conoscenze sulle tipologie di conflitto, le cause e le metodologie e tecniche di gestione e superamento dei conflitti giungendo ad una soluzione soddisfacente per le parti

Titolo: la Comunicazione efficace e le abilità relazionali

La comunicazione interpersonale - il processo di comunicazione - La pragmatica della comunicazione – le barriere alla comunicazione – gli stili di comunicazione – la comunicazione efficace – la comunicazione non verbale - L'ascolto attivo – L'assertività – le abilità relazionali –

l'intelligenza emotiva – l'empatia – la gestione delle divergenze – la gestione delle critiche – la comunicazione persuasiva -

il modulo fornisce conoscenze e strumenti per comunicare in modo efficace, farsi capire e capire l'altro, relazionarsi in modo positivo evitando barriere e resistenze al dialogo e alla interazione

Titolo: La mediazione Familiare: principi, caratteristiche e regole

Principi, regole e obiettivi della mediazione familiare · Neutralità ed autonomia del mediatore familiare - L'invio in mediazione: l'accoglienza, il clima di empatia · La premediazione: incontri individuali, verifica della volontà di separarsi, definizione degli obiettivi, consenso alla mediazione e contratto di mediazione · Il mediatore quale facilitatore della comunicazione - le tecniche di mediazione e negoziazione in ambito familiare – Il processo di self-empowerment · La ridefinizione del ruolo genitoriale nella mediazione familiare · I figli e la mediazione familiare · Il raggiungimento dell'accordo ed il progetto d'intesa.

il modulo fornisce concetti, principi e regole del processo di mediazione familiare, le caratteristiche generali delle varie fasi, una panoramica delle tecniche di mediazione al conflitto di coppia

Titolo: Il processo di mediazione familiare: fasi, tempi, strumenti e argomenti della mediazione

Gli argomenti trattati in mediazione:

- genitori e centralità dei figli
- concretezza, valori e organizzazione della quotidianità
- questioni economiche nell'ambito della mediazione familiare
- dinamiche relative ai nuovi partners e ai nuovi figli

Fasi e tempi della mediazione:

- comprensione e selezione della richiesta
- accoglienza e accoglimento
- valutazione e conduzione dei colloqui individuali preliminari
- ricerca delle intese
- valutazione e gestione delle interruzioni e dei fallimenti
- la conclusione della mediazione familiare (valutazione e valorizzazione degli obiettivi raggiunti; restituzione, bilancio e congedo)
- simulazioni ed esercitazioni sul processo di mediazione familiare

il modulo trasferisce le conoscenze di dettaglio del processo di mediazione familiare, gli argomenti di mediazione, gli strumenti delle varie fasi e gli atteggiamenti e comportamenti da adottare

Titolo: organizzazione, programmazione e promozione del servizio di mediazione familiare

- Come organizzare e programmare il proprio lavoro di mediatore
- Saper lavorare in rete con altri soggetti e servizi
- Come organizzare il lavoro di equipe
- Saper gestire il gruppo di lavoro tramite una Leadership efficace
- La metodologia del problem solving per la gestione dei processi decisionali
- Saper promuovere il servizio di mediatore familiare

il modulo trasferisce le conoscenze relative alla organizzazione, programmazione e gestione del lavoro di mediatore, anche in equipe e in rete con altri soggetti

Titolo: Project Work su un caso di mediazione familiare

- produzione di un elaborato scritto su un caso di mediazione familiare che sarà presentato e discusso in aula, in plenaria e nell'esame finale

:

il modulo è centrato su un elaborato scritto che i partecipanti devono eseguire su un caso di mediazione familiare.